

SOCIOS

SOCIOS ÚLTIMOS 3 AÑOS

RUBRO	NÚMERO
NATURAL	148.663
JURÍDICA	1.138
TOTAL	149.801

CLASIFICACIÓN SOCIOS TIEMPO DE PERMANENCIA

RUBRO	NÚMERO
Menos de 1 año	28.297
De 1 año a 3 años	16.109
De 3 años a 5 años	14.456
Más de 5 años	117.148
TOTAL	176.010

SOCIOS INCORPORADOS EN EL AÑO 2021

RUBRO	NÚMERO
SOCIOS	64.402

SOCIOS RETIRADOS EN EL AÑO 2021

RUBRO	NÚMERO
SOCIOS	19.837

ASAMBLEA

TIEMPO DE PERMANENCIA

ASAMBLEISTAS	TIEMPO DE PERMANENCIA
30	20 días

ASAMBLEAS REALIZADAS

ASAMBLEAS	FECHA DE REALIZACIÓN	TIPO	ASISTENCIA	TOTAL ASAMBLEISTAS	PARTICIPACIÓN	VOTOS
1	20 Marzo del 2021	Ordinaria	28	29	96,55%	28
1	7 Agosto del 2021	Extraordinaria	28	29	96,55%	28
1	18 Diciembre del 2021	Extraordinaria	30	30	100,00%	30

GASTOS PROMEDIO POR REPRESENTANTE

ASAMBLEISTAS ASISTENTES	GASTO PROMEDIO
86	\$1.032,58

OFICINA MATRIZ

No	NOMBRE	POSICIÓN	C.I.	TOTAL	GÉNERO
1	PROAÑO CHÁVEZ MARGOTH ELISA	PRINCIPAL	0603270125	256	Femenino
2	COLOMA MACHADO CARLOS ARTURO	PRINCIPAL	0602448003	253	Masculino
3	GUARACA MATUTE ELSA SUSANA	PRINCIPAL	1500317605	229	Femenino
4	CASTELO SALAZAR ANGEL GERARDO	PRINCIPAL	0603036591	222	Masculino
5	SALAZAR VALLEJO AIDA IRENE	PRINCIPAL	0601630122	210	Femenino
6	SANTAMARIA VALLADARES EDGAR MARCELO	PRINCIPAL	0602567901	191	Masculino
7	QUINTANA CHAVEZ LUIS GILBERTO	PRINCIPAL	0600025639	191	Masculino

OFICINA MATRIZ

No	NOMBRE	POSICIÓN	C.I.	TOTAL	GÉNERO
8	GUERRERO BARRENO MONICA XIMENA	PRINCIPAL	0603264334	187	Femenino
9	MORENO CACERES VERONICA PAOLA	PRINCIPAL	0603598186	187	Femenino
10	HERRERA CHICO MARIA FERNANDA	SUPLENTE	0603592981	184	Femenino
11	LARREA NARANJO JANNETTE DE LOURDES	SUPLENTE	0601923600	182	Femenino
12	COLLAGUAZO TITUAÑA LAURA ELENA	SUPLENTE	0601002959	178	Femenino
13	ROJAS TORRES CIRA PATRICIA	SUPLENTE	0702176769	174	Femenino
14	RUIZ BARAHONA DORIS MARICELA	SUPLENTE	0602926750	169	Femenino
15	ARMENDARIZ RODRIGUEZ VILMA CAROLINA	SUPLENTE	0603864968	146	Femenino
16	GONZALEZ SANCHEZ PAULINA ISABEL	SUPLENTE	0603327669	126	Femenino
17	AYALA MATA MARCO EDUARDO	SUPLENTE	0601327539	123	Masculino
18	CEVALLOS PALACIOS ELSY CUMANDA	SUPLENTE	0603044583	114	Femenino

OFICINA NORTE

No	NOMBRE	POSICIÓN	C.I.	TOTAL	GÉNERO
19	VILLACRES CRUZ MONICA FERNANDA	PRINCIPAL	0603269499	179	Femenino
20	CABEZAS PALTAN GUSTAVO MIGUEL	PRINCIPAL	0602940090	169	Masculino
21	COSTALES SALAS MARIA TERESA	PRINCIPAL	0600912273	144	Femenino
22	SALAZAR PAUCAR MAURO ARTURO	SUPLENTE	0602087892	90	Masculino
23	INCA ROSERO PAOLA CAROLINA	SUPLENTE	0604605717	85	Femenino
24	ARIAS SILVA LUIS GERMAN	SUPLENTE	0603001876	65	Masculino

OFICINA SUR

No	NOMBRE	POSICIÓN	C.I.	TOTAL	GÉNERO
25	JARA ZUÑIGA ZOILA ISABEL	PRINCIPAL	0602623357	179	Femenino
26	MAYO ESTRELLA ADRIANA PATRICIA	PRINCIPAL	0603374158	100	Femenino
27	SIGCHO SEGOVIA MARITZA CECILIA	PRINCIPAL	0602785859	84	Femenino
28	REDROBAN VARGAS ANGEL CRISTOBAL	SUPLENTE	0602459935	76	Masculino
29	SEGURA GUASHPA WILSON RENE	SUPLENTE	0603577818	66	Masculino
30	ZABALA CUADRADO ROSA MERCEDES	SUPLENTE	0602128910	58	Femenino

OFICINA ALAUSÍ

No	NOMBRE	POSICIÓN	C.I.	TOTAL	GÉNERO
31	CUYABASCO GUEVARA ALEXANDRA	PRINCIPAL	0603531468	84	Femenino
32	RAMOS BERMEO JUANA MARIA	PRINCIPAL	1310021025	77	Femenino
33	GAVILANEZ SAMANIEGO NORMA PATRICIA	SUPLENTE	0602812851	65	Femenino
34	ULLOA MOROCHO MARIA HILDA	SUPLENTE	0601831860	57	Femenino

OFICINA GUANO

No	NOMBRE	POSICIÓN	C.I.	TOTAL	GÉNERO
35	GUAMAN BAYAS VICTORIA	PRINCIPAL	0601801301	50	Femenino
36	DACTO QUILLIN VINICIO ENRIQUE	PRINCIPAL	0602467714	39	Masculino
37	SOTO MORENO PATRICIA AZUCENA	SUPLENTE	0603471905	35	Femenino
38	GAVILANES OÑATE MERCEDES DEL ROCIO	SUPLENTE	0602903460	33	Femenino

OFICINA CHUNCHI

No	NOMBRE	POSICIÓN	C.I.	TOTAL	GÉNERO
39	ESPINOZA LASSO ELJI NAPOLEON	PRINCIPAL	0602216749	60	Masculino
40	YEPEZ VALLEJO CARMEN ELENA	SUPLENTE	0601870900	42	Femenino

OFICINA CUENCA ARENAL

No	NOMBRE	POSICIÓN	C.I.	TOTAL	GÉNERO
41	ORTEGA QUEZADA JOA VICENTE	PRINCIPAL	0105244081	28	Masculino
42	PALACIOS ASTUDILLO MERCEDES HERMILIA	PRINCIPAL	0101107464	21	Femenino
43	ABARCA DUTAN OSCAR RENE	SUPLENTE	0105049217	14	Masculino
44	FREIRE ALVAREZ JUAN CARLOS	SUPLENTE	0105489959	12	Masculino

OFICINA QUITO

No	NOMBRE	POSICIÓN	C.I.	TOTAL	GÉNERO
45	PAREDES JACOME CHRISTIAN ENRIQUE	PRINCIPAL	1716482276	100	Masculino
46	GUAMAN QUINZO CECILIA DEL ROCIO	PRINCIPAL	1711006948	98	Femenino
47	VILLACRES ALVEAR MARÍA BELEN	PRINCIPAL	1716568272	81	Femenino
48	ZIMBAÑA BEDON BEATRIZ MARCELA	SUPLENTE	1717307480	76	Femenino
49	BORJA BORJA MIRIAN RAQUEL	SUPLENTE	0201329398	53	Femenino
50	SANCHEZ CANDO OSWALDO GABRIEL	SUPLENTE	1716352248	43	Masculino

OFICINA CONDAMINE

No	NOMBRE	POSICIÓN	C.I.	TOTAL	GÉNERO
51	ZAMBRANO GARZON ERNESTO	PRINCIPAL	0600922975	115	Masculino
52	JIMÉNEZ PESÁNTEZ ELSA MARIANA DE JEÚS	SUPLENTE	1708765514	73	Femenino

OFICINA CUMANDÁ

No	NOMBRE	POSICIÓN	C.I.	TOTAL	GÉNERO
53	URGILES RIVERA EDELSON ALEJANDRO	PRINCIPAL	0300002391	250	Masculino
54	SANTILLAN GALARZA MAYRA JANETH	PRINCIPAL	0604665281	158	Femenino
55	SANTILLAN HARO NARCISA ROSA	SUPLENTE	0603641853	152	Femenino
56	LEMA OLMEDO SUSANA EDITH	SUPLENTE	0603247800	147	Femenino

OFICINA CUENCA CENTRO

No	NOMBRE	POSICIÓN	C.I.	TOTAL	GÉNERO
57	ALVARADO MIRANDA CRISTIAN HERNAN	PRINCIPAL	0104499918	65	Masculino
58	GUILLEN DOMINGUEZ DIEGO FERNANDO	SUPLENTE	0105529218	23	Masculino

OFICINA DÁVALOS

No	NOMBRE	POSICIÓN	C.I.	TOTAL	GÉNERO
59	GOMEZ BRITO MARIA ISABEL	PRINCIPAL	0603731894	101	Femenino
60	AVALOS CHAVEZ LUIS BERNARDO	SUPLENTE	0603041351	79	Masculino

CONTEO POR GÉNERO

MASCULINO

FEMENINO

22

38

TOTAL DE VOTOS

6848

CONSEJOS DE ADMINISTRACIÓN Y DE VIGILANCIA

TIEMPO DE PERMANENCIA

VOCALES DE CONSEJOS	TIEMPO DE PERMANENCIA
DE MAYORÍA	4 AÑOS
DE MINORÍA	2 AÑOS

SESIONES REALIZADAS

SESIONES	TIPO	ASISTENCIA
24	Ordinaria	8
32	Extraordinaria	8

DESVIACIONES

VOCALES DE CONSEJOS	DESVIACIÓN
8	NINGUNA
8	NINGUNA

PROMEDIO DE GASTOS

SESIONES	VALOR
56	\$1.760,00

CAPACITACIONES

VOCALES	VALOR
8	\$400,21

CAPACITACIONES FRENTE AL GASTO OPERATIVO

VOCALES	VALOR	GASTO OPERATIVO	PARTICIPACIÓN
8	\$3.201,65	\$13.962.567,94	0,02%

DE LA GERENCIA Y JEFATURAS DE ÁREAS

TIEMPO DE SERVICIO

NOMBRE	AÑOS DE TRABAJO
SEGUNDO PEDRO MORALES MOROCHO	36
CARLOS ANTONIO MOYOTA MALDONADO	27
SONIA MAGDALENA LÓPEZ CAMPOS	32
LINDA MARGOTH GONZÁLEZ VIZUETE	22
ADRIANA DEL ROCIO GOYES NUÑEZ	19
JANNETH PATRICIA ALMACHI DURAN	27
GEOVANNY RODOLFO BAÑOS NORIEGA	22

NOMBRE	CARGO	AÑOS EN EL CARGO
SEGUNDO PEDRO MORALES MOROCHO	GERENTE	36
CARLOS ANTONIO MOYOTA MALDONADO	SUBGERENTE	8
SONIA MAGDALENA LÓPEZ CAMPOS	JEFE DE NEGOCIOS	2
LINDA MARGOTH GONZÁLEZ VIZUETE	JEFE DE OPERACIONES	2
ADRIANA DEL ROCIO GOYES NUÑEZ	JEFE FINANCIERA	2
JANNETH PATRICIA ALMACHI DURAN	JEFE DE RECURSOS HUMANOS	2
GEOVANNY RODOLFO BAÑOS NORIEGA	JEFE DE TI	2

PARTICIPACIÓN POR GENERO

HOMBRE	42%
MUJER	58%

COMITES

COMITÉ: Comité de Administración Integral de Riesgos

N° INTEGRANTES	CARGO	NOMBRE
1	GERENCIA GENERAL	MSC. PEDRO MORALES M.
2	REPRESENTANTE DEL CONSEJO DE ADMINISTRACIÓN	LIC. ELSA JIMENEZ
3	OFICIAL DE RIESGOS	DRA. TANNIA VILLARROEL
N° sesiones durante el año	12	
N° asistentes a cada reunión	8	
Invitados	Operaciones	Ing. Margoth Gonzales
	Jefe de Negocios	Ing. Sonia López
	Administración	Ing. Patricia Almachi
	Auditoría	Msc. Ramón Guadalupe
	Financiero	Ing. Adriana Goyes

COMITÉ: Cumplimiento

N° INTEGRANTES	CARGO	NOMBRE
1	GERENCIA GENERAL	MSC. PEDRO MORALES
2	REPRESENTANTE DEL CONSEJO DE ADMINISTRACIÓN	ABG. JUAN CARLOS COLCHA
3	OFICIAL DE CUMPLIMIENTO	ING. CRHISTIAN CUADRADO
4	AUDITOR INTERNO	MSC. RAMÓN GUADALUPE
5	JEFE DE NEGOCIOS	MSC. SONIA LÓPEZ
6	ASESOR LEGAL INTERNO	ABG. CRISTIAN VALDIVIEZO
7	OFICIAL DE RIESGOS	DRA. TANNIA VILLARROEL
N° sesiones durante el año	12	
N° asistentes a cada reunión	6	

EMPLEADOS

ITEM	AÑO	NO. EMPLEADOS
a) Número de empleados en los últimos 3 años.	Año 2019	199
	Año 2020	202
	Año 2021	218

ITEM	AÑO	NO. EMPLEADOS
b) Número de empleados por tiempo de permanencia.	Empleados menos de 1 año	13
	Empleados de 1 a 3 años	37
	Empleados más de 3 a 5 años	13
	Empleados más de 5 años	155
		218

ITEM	NIVEL EDUCATIVO	NO. EMPLEADOS
c) Número de empleados clasificados por nivel educación.	Tercer nivel	199
	Cuarto nivel	24
		218

ITEM	AÑO	NO. EMPLEADOS
d) Número de empleados que han salido en los últimos 3 años.	Año 2019	7
	Año 2020	7
	Año 2021	7

ITEM	RANGO SALARIO	NO. EMPLEADOS
e) Clasificación del personal por rangos de salarios.	Rango de \$ 500,00 A \$1.000,00	121
	Rango de \$ 1.001,00 A \$ 2.000,00	79
	Rango de \$ 2.001,00 A \$ 3.000,00	18
		218

ITEM	DETALLE SOLICITADO	NO. PROGRAMAS
f) Número de programas de capacitación.	Programas emprendidos	40

ITEM	ASISTENCIA	NO. PARTICIPANTES
g) Número de asistentes a los programas de capacitación.	218	218

ITEM	AÑO	INVERSIÓN
h) Valor de inversión en capacitación para cada uno de los últimos 3 años.	Año 2019	64048,15
	Año 2020	31495,36
	Año 2021	18601,06

RECLAMOS POR LOS SOCIOS ANTE LA COOPERATIVA Y LA SEPS

DE LOS RECLAMOS PRESENTADOS A ENTIDAD

AÑO 2021	NÚMERO DE RECLAMOS RESUELTOS	NÚMERO DE RECLAMOS PRESENTADOS	MOTIVO	
ENERO	52	52	SERVICIOS FINANCIEROS	CAJEROS AUTOMÁTICOS
FEBRERO	38	38	SERVICIOS FINANCIEROS	CAJEROS AUTOMÁTICOS
MARZO	33	33	SERVICIOS FINANCIEROS	CAJEROS AUTOMÁTICOS
ABRIL	86	86	SERVICIOS FINANCIEROS	CAJEROS AUTOMÁTICOS
MAYO	33	33	SERVICIOS FINANCIEROS	CAJEROS AUTOMÁTICOS
JUNIO	46	46	SERVICIOS FINANCIEROS	CAJEROS AUTOMÁTICOS
JULIO	10	10	SERVICIOS FINANCIEROS	CAJEROS AUTOMÁTICOS
AGOSTO	9	9	SERVICIOS FINANCIEROS	CAJEROS AUTOMÁTICOS
SEPTIEMBRE	17	17	SERVICIOS FINANCIEROS	CAJEROS AUTOMÁTICOS
OCTUBRE	9	9	SERVICIOS FINANCIEROS	CAJEROS AUTOMÁTICOS
NOVIEMBRE	31	31	SERVICIOS FINANCIEROS	CAJEROS AUTOMÁTICOS
DICIEMBRE	10	10	SERVICIOS FINANCIEROS	CAJEROS AUTOMÁTICOS
	374	374	SERVICIOS FINANCIEROS	CAJEROS AUTOMÁTICOS

RECLAMOS PRESENTADOS A LA SUPERINTENDENCIA

AÑO	NÚMERO DE RECLAMOS RESUELTOS	NÚMERO DE RECLAMOS PRESENTADOS	MOTIVO
AÑO 2021	0	0	