

POLÍTICA GENERAL DE PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES DE COOPERATIVA RIOBAMBA DE AHORRO Y CREDITO LTDA.

En la **Cooperativa de Ahorro y Crédito Riobamba LTDA.** respetamos y protegemos tu información personal. Esta política explica de forma sencilla cómo tratamos tus datos, cuáles son tus derechos y cómo puedes ejercerlos.

La presente **Política General de Protección de Datos Personales** aplica a todas las personas que mantengan algún tipo de relación con la Cooperativa de Ahorro y Crédito Riobamba Ltda., ya sea en calidad de clientes, socios, usuarios de nuestros servicios, trabajadores, colaboradores internos, proveedores, contratistas o cualquier otro tercero vinculado directa o indirectamente con la institución.

Su aplicación comprende tanto las interacciones de carácter contractual como aquellas derivadas de la prestación de servicios, actividades comerciales, administrativas, laborales o de cualquier otra naturaleza, garantizando que el tratamiento de los datos personales se realice siempre bajo los principios de licitud, lealtad, transparencia, seguridad y respeto a los derechos de sus titulares, conforme a la normativa vigente.

Responsable del tratamiento

El responsable del tratamiento de datos y su información de contacto es:

Razón social: Cooperativa Riobamba de ahorro y crédito Ltda.

Dirección: 10 de Agosto y Colon

Correo electrónico: riobamba@cooprio.fin.ec

Teléfono: (03) 2960-270

Alcance de la política

Esta política aplica a todos nuestros productos, servicios, canales digitales y físicos, así como a las personas que mantengan relación con Cooperativa.

Las bases legales con las que da tratamiento Cooperativa Riobamba de ahorro y crédito Ltda. A los datos personales son las establecidas en la Ley. Las cuales se encuentran:

1. Consentimiento
2. Ejecución de un contrato o medidas precontractuales.
3. Interés legítimo
4. Obligación legal

5. Tratamiento de bases de acceso público.
6. Tratamiento por orden judicial y/o de autoridad competente.

¿Para qué tratamos tus datos?

Utilizamos tus datos para:

- Brindarte productos y servicios financieros.
- Cumplir con obligaciones legales y regulatorias.
- Atender tus consultas, solicitudes o reclamos.
- Mantener comunicación institucional, informativa y comercial contigo.
- Gestionar procesos internos de talento humano, proveedores y aliados.
- Validar y/o actualizar la información y los datos del cliente, utilizando para dicho fin fuentes de carácter público cuando sea pertinente.

En cada una de las relaciones que mantenga la Cooperativa de Ahorro y Crédito Riobamba Ltda., podrán establecerse finalidades adicionales a las previamente mencionadas, siempre en concordancia con la documentación específica que corresponda a cada relación.

Responsabilidades de la Cooperativa Riobamba de ahorro y crédito Ltda.

En cumplimiento a la Ley de Protección de Datos Personales y a las normas vigentes, La Cooperativa Riobamba de ahorro y crédito Ltda. Es responsable de:

- Cooperativa Riobamba de ahorro y crédito Ltda implementa controles técnicos, organizativos y legales para garantizar que los datos personales se resguarden frente a accesos no autorizados, pérdidas, alteraciones o divulgaciones indebidas.
- Cooperativa Riobamba de ahorro y crédito Ltda sigue los alineamientos de datos personales son tratados únicamente para los propósitos previamente informados y consentidos por el titular, evitando cualquier uso indebido o no autorizado.
- Cooperativa Riobamba de ahorro y crédito Ltda reconoce y protege el ejercicio de los derechos de los titulares, tales como: acceso, rectificación, actualización, oposición, eliminación, portabilidad y otros previstos en la normativa vigente.
- Cooperativa Riobamba de ahorro y crédito Ltda transfiere o comparte datos personales únicamente con proveedores, aliados o entidades que cumplan con las mismas medidas de seguridad y estándares legales exigidos internamente.

Principios que seguimos

Tratamos tus datos de acuerdo con la Ley, bajo principios de:

- Licitud y transparencia.
- Finalidad clara.
- Uso limitado y proporcional.
- Confidencialidad y seguridad.
- Exactitud y actualización.

Tus derechos

Como titular de los datos tienes derecho a:

- Acceder a tu información.
- Rectificar y actualizar tus datos.
- Solicitar su eliminación cuando sea procedente.
- Oponerte o limitar su uso.
- Pedir la portabilidad de tus datos.
- No ser objeto de decisiones automatizadas sin tu conocimiento.

Puedes ejercer estos derechos contactándonos a través de nuestros canales oficiales.

El ejercicio de los derechos de acceso, rectificación y eliminación de datos personales no genera costo alguno. No obstante, la Cooperativa de Ahorro y Crédito Riobamba Ltda. podrá requerir información o documentación complementaria con el fin de verificar la identidad del titular que realiza la solicitud.

Asimismo, se reconoce y respeta el ejercicio de los derechos de los menores de edad en esta materia, aplicándose en todo momento lo establecido en la normativa vigente.

Tiempo de conservación

Tus datos serán conservados solo durante el tiempo necesario para cumplir con las finalidades del tratamiento o por el tiempo exigido por la ley.

Comunicación de datos

Tus datos podrán compartirse únicamente con:

- Autoridades competentes, cuando la ley lo exija.
- Proveedores y aliados estratégicos que nos ayudan a prestarte un mejor servicio, bajo acuerdos de confidencialidad y seguridad.
- Sistema de información crediticia.
- Entidades privadas externas, únicamente en los casos en que sea indispensable para la ejecución de un contrato o la prestación de un servicio solicitado por usted.

Transferencias internacionales

Actualmente, la Cooperativa **no realiza transferencias internacionales de datos personales**, salvo que sea requerido legalmente o con tu consentimiento expreso.

¿Debes facilitar tus datos personales?

Sí, en algunos casos es necesario que nos entregues tus datos para poder ofrecerte servicios financieros o cumplir con la ley. Si decides no facilitarlos, no podremos brindarte ciertos productos o servicios.

Delegado de Protección de Datos Personales

Hemos designado un Delegado de Protección de Datos (DPD), quien será tu punto de contacto para consultas, solicitudes o reclamos relacionados con tus datos personales:

- **Delegado:** Oficial de Protección de Datos – DPD
- **Correo electrónico:** protecciondedatos@cooprio.fin.ec
- **Teléfono:** (03) 2960-270
- **Dirección:** Oficina Matriz - 10 de Agosto y Colón, Riobamba

Modificación de esta Política.

La Cooperativa de Ahorro y Crédito Riobamba Ltda. se reserva el derecho de revisar, actualizar o modificar el contenido de la presente Política General de Protección de Datos Personales en cualquier momento, con el fin de asegurar su alineación permanente con los cambios en la legislación aplicable, las disposiciones emitidas por las autoridades competentes y las mejores prácticas en materia de protección de datos.

Cuando se realicen modificaciones sustanciales que puedan afectar el tratamiento de los datos personales, dichas actualizaciones serán comunicadas de forma oportuna y transparente a los titulares, a través de los canales oficiales de la Cooperativa (página web institucional, comunicados internos, correo electrónico u otros medios que garanticen su difusión), indicando la fecha de entrada en vigencia de la nueva versión.

El uso continuo de los servicios, plataformas o canales de la Cooperativa después de la publicación de los cambios se considerará como una aceptación de los mismos, sin perjuicio de los derechos que la ley reconoce a los titulares para ejercer sus facultades de información, oposición o eliminación de datos en caso de desacuerdo.

Fecha última actualización: 06 de enero del 2026